Álava Ingenieros
GRUPO ÁLAVA

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Ensayos ambientales

Álava Ingenieros, S.A es la empresa líder en soluciones de medida y ensayo en España. Cuenta con más de 50 acuerdos de distribución con diferentes empresas del prestigio de ACS, LDS Test, IMV Corporation y Saraswatti Dynamics, entre otros. Está especializada en el suministro de laboratorios completos de ensayo, así como de sistemas de medida que requieren la integración de diversas tecnologías. Álava Ingenieros cuenta con la certificación: UNE EN ISO 9001:2015 sistema de gestión de la calidad y UNE EN ISO 14001:2015 sistema de gestión ambiental.

Álava Ingenieros comercializa sus soluciones y ofrece sus servicios de instalación, mantenimiento y calibración a través de las sociedades Álava Ingenieros, Álava Ingenieros Telecom, Preditec y MRA.

¿Por qué realizar el mantenimiento y la calibración de los instrumentos de medida?

Como usuario de equipamiento destinado a la realización de ensayos y/o medida de parámetros físicos, conoce los problemas de falta de calidad y repetibilidad en la información proporcionada por el instrumento de medida, así como los debidos a la inoperatividad causada por un fallo o avería.

Muchos usuarios piensan que el equipamiento de ensayos o los instrumentos de medida son elementos pasivos que no requieren cuidados. Nada más lejos de la realidad, ya que cualquier degradación en los componentes significa errores en los resultados e incertidumbre en la operatividad.

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos de explotación, Álava Ingenieros les ofrece una amplia gama de coberturas para cada una de las modalidades de contrato, y con soluciones adaptadas según sus expectativas con el fin de proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico, minimizando el tiempo de parada y priorizando la programación de las asistencias especiales en aquellos equipos cubiertos por un contrato de mantenimiento y calibración.

Mantenimiento Preventivo

El objetivo principal de las revisiones periódicas es prevenir averías e informar puntualmente al cliente sobre la situación de sus equipos e instrumentos, avisando de los cambios preventivos de los componentes más críticos.

El mantenimiento preventivo le permite anticiparse para evitar cualquier fallo o envejecimiento prematuro y si además lo unimos a un proceso de calibración, aseguraremos la repetibilidad en la información proporcionada por sus equipos. El MTBF o tiempo medio entre fallos de su equipamiento e instrumentación se verá incrementado proporcionalmente.

Control de fugas de equipos con gases fluorados

Comprobación de la estanqueidad de los circuitos que contienen gases fluorados y búsqueda de las áreas o puntos de pérdida de fluidos.

Conforme al Reglamento 517/2014, publicado en el Diario Oficial de la Unión Europea con fecha 20 de mayo de 2014, estarán sujetos a la realización de un Control de Fugas periódico aquellos equipos que contengan gases fluorados en cantidades equivalentes a 5 toneladas de CO2EQ o más, excepto los aparatos sellados herméticamente que contengan cantidades inferiores a 10 toneladas equivalentes de CO2EQ siempre que dichos aparatos lleven las etiquetas correspondientes que indiquen que están sellados herméticamente.

Álava Ingenieros cuenta con la certificación necesaria para la realización de dichos contratos, que quedarán incluidos dentro de cualquiera de los contratos de mantenimiento. Asimismo, con la adquisición de cualquiera de nuestros contratos, nos responsabilizaremos de informar sobre el número de revisiones a realizar sobre los equipos bajo contrato, de acuerdo a la normativa en vigor.

Mantenimiento correctivo

El mantenimiento correctivo tiene como finalidad la reparación de cualquier elemento eléctrico, electrónico, mecánico o neumático que por desgaste o fallo nos impida continuar con la actividad programada para nuestro equipamiento e instrumentación.

		BASIC	BASIC FLEXIBLE	EXCELLENT	FULL EXCELLENT
		Seguro y asequible	A tu medida[1]	Ideal RECOMENDADO	Sin preocupaciones
Revisión preventiva		✓	✓	✓	✓
Informe revisión preventiva		✓	✓	✓	✓
Asistencia telefónica		✓	✓	✓	✓
New Control de fugas		✓	✓	✓	✓
Mano de obra en acciones correctivas	Sin coste			✓	✓
	10% DTO.	✓			
	Franquicia 200€				
	SELECCIONAR		✓		
Desplazamiento	Tarifa fija[2]	✓	✓	✓	
	Sin coste				✓
Materiales en acciones correctivas	Sin coste				✓
	10% DTO.	✓		✓	
	20% DTO.				
	SELECCIONAR		✓		
Formación	Sin coste				✓
	10% DTO.	✓	✓	✓	
Reparaciones externas (Instalaciones fabricante)	10% DTO.		✓	✓	
	20% DTO.				✓
Tiempos de respuesta	Asistencia telefónica	48 horas	A definir	24 horas	8 horas
	Asistencia física	7 días		4 días	24 horas

(1) BASIC FLEXIBLE: El cliente tiene la posibilidad de adaptar el contrato a su medida y con ello su precio, por lo que las coberturas podrán variar en función de los requerimientos del cliente.
(2) TARIFA FIJA: Tarifa adaptada según la modalidad de contrato escogida y la distancia desde nuestras oficinas de Madrid, Barcelona y Lisboa. Solicite más información sobre tarifas y precios a través del correo electrónico alava@grupoalava.com o por teléfono en el 915 679 700.
Ver con más detalle a continuación.

Detalle de tipos de contrato

Basic
Mantenga sus equipos al menor precio.

Incluye:

- Revisión preventiva anual
- Informe de revisión preventiva
- Asistencia telefónica gratuïta
- Control de fugas y emisión de certificado, según la normativa UE 517/2014.
- Mano de obra y materiales en correctivas 10% dto.
- Tarifa fija de desplazamiento BASIC
- Formación: 10% de descuento
- Asistencia telefónica 48 horas
- Asistencia física. 7 dias desde que se confirma la necesidad de intervención

Basic Flexible
Adapte sus coberturas a sus necesidades y presupuesto.

Incluye:

- Revisión preventiva anual
- Informe de revisión preventiva
- Asistencia telefónica gratuita
- Control de fugas y emisión de certificado, según la normativa UE 517/2014.
- Mano de obra: a escoger entre SIN COSTE, 10% y 20% de descuento.
- Tarifa fija de desplazamiento, a escoger entre las opciones BASIC y EXCELLENT
- Materiales en correctivas: a escoger entre 10% y 20% de descuento.
- Formación: 10% de descuento
- Reparaciones externas: posibilidad de incluir un 10% de descuento
- Asistencia telefónica: a escoger entre 24 y 48 horas
- Asistencia física: A escoger entre 3, 4 y 7 días desde que se confirma la necesidad de intervención

Excellent
El equilibrio perfecto relación calidad-precio

Incluye:

- Revisión preventiva anual
- Informe de revisión preventiva
- Asistencia telefónica gratuita
- Control de fugas y emisión de certificado, según la normativa UE 517/2014.
- Mano de obra SIN COSTE.
- Tarifa fija de desplazamiento EXCELLENT
- Materiales en correctivas: 10% de descuento.
- Formación: 10% de descuento
- Reparaciones externas: 10% de descuento
- Asistencia telefónica: 24 horas
- Asistencia física: 4 días desde que se confirma la necesidad de intervención

Full Excellent
Todo incluido.

Incluye:

- Revisión preventiva anual
- Informe de revisión preventiva
- Asistencia telefónica gratuita
- Control de fugas y emisión de certificado, según la normativa UE 517/2014.
- Mano de obra SIN COSTE.
- Desplazamiento SIN COSTE
- Materiales en correctivas SIN COSTE
- Formación: SIN COSTE
- Reparaciones externas: 20% de descuento
- Asistencia telefónica: 8 horas
- Asistencia física: 24 horas desde que se confirma la necesidad de intervención

¿Por qué confiar en nuestros servicios?

En el contexto de adaptar nuestros servicios a sus requerimientos de explotación, le ofrecemos, para cada uno de sus contratos, soluciones adaptadas según sus expectativas: proteger y asegurar el correcto funcionamiento de sus instalaciones y equipamiento más crítico. Los equipos en situación de contrato de mantenimiento tienen prioridad en la programación de las asistencias especiales.

Gestión

Conscientes de la importancia que representa la disponibilidad de sus equipos, ponemos a su disposición todas las competencias de nuestros diferentes especialistas, gestionando el parque de máquinas suministradas gracias a la logística del sistema de información de seguimiento de sus equipos.

Rapidez

Las diferentes piezas y componentes originales en nuestro stock le garantizan la rapidez de puesta en servicio de su equipamiento averiado sin perder su rendimiento ni fiabilidad de origen.

Flexibilidad

Los diferentes tipos de contrato ofrecidos le permiten incluir las prestaciones según sus necesidades (piezas, mano de obra, tiempos de intervención), para poder controlar totalmente sus costes de explotación y llevar una gestión sin sorpresas.

Especialización

Los técnicos e ingenieros que enviamos para que realicen el servicio en sus equipos son especialistas en electrónica, electricidad, frío, vibraciones e informática, con conocimientos tecnológicos avanzados, gracias a los que reparan los equipos más recientes e innovadores, actualizando su formación en las instalaciones de los fabricantes de los equipos.

Accesibilidad

Adicionalmente, el Grupo Álava ofrece su espacio www.alavaingenieros.com, así como del correo email alava@grupoalava.com para poder realizar cualquier tipo de consulta o solicitar cualquier tipo de información.

Servicios complementarios

Adicionalmente, ofrecemos servicios complementarios a los contratos para responder a la evolución de sus necesidades a lo largo de la vida de sus instalaciones:

- Sustitución de piezas de desgaste
- Traslado de su equipamiento
- Realización de instalaciones llave en mano
- Experiencia y recomendaciones para una instalación de alta calidad
- Formación complementaria
- Asesoría y consultoría